

INTRODUCTION

La société **ACHGHAL Services**, société à responsabilité limitée au capital de 100.000 Dhs, inscrite au Registre du Commerce de Casablanca sous le numéro 369593, dont le siège social est situé au 202, Bd Abdelmoumen, N°5 RDC, Casablanca - Téléphone : 0662 64 55 63 - ICE 001813655000019 à la propriété du Site Internet accessible à l'adresse URL <http://www.achghal.ma>.

Le Site **Achghal.ma** entend faciliter la rencontre entre des personnes inscrites sur le Site, en recherche de professionnels pour réaliser diverses prestations de travaux (ci-après « **les Utilisateurs** ») et lesdits professionnels, membres du réseau **Achghal Pro** (ci-après « **les Membres** »).

Dans ce cadre, **Achghal.ma** met à disposition des Utilisateurs un service leur permettant d'effectuer en ligne une demande de devis, à laquelle plusieurs Membres pourront répondre.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles, d'une part, **ACHGHAL Services** met à disposition des Utilisateurs son Site **Achghal.ma** et, d'autre part, les Utilisateurs accèdent à ce Site et l'utilisent.

Toute consultation ou utilisation du Site **Achghal.ma** implique l'acceptation préalable et sans réserve par l'Utilisateur des présentes CGU. Tout manquement à ces clauses contractuelles engagerait la responsabilité de l'Utilisateur. Toute infraction aux présentes CGU peut entraîner l'exclusion immédiate du ou des contrevenant(s).

ACHGHAL Services propose via le Site **Achghal.ma**, un service d'intermédiation, mettant en relation des Utilisateurs et des Membres.

En aucun cas la responsabilité d'**ACHGHAL Services** ne peut être recherchée pour tout litige relatif à l'éventuelle poursuite de la relation entre un Utilisateur et un Membre.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Les termes suivants désignent :

- « Demande de devis » : Processus permettant à l'Utilisateur, recherchant un professionnel pour exécuter une prestation de service déterminée, de détailler cette recherche afin de recevoir par la suite des devis de professionnels Membres.

Conditions Générales d'Utilisations

ACHGHAL Services

- « Espace personnel » : Espace, sur le Site **Achghal.ma**, auquel l'Utilisateur peut se connecter par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe et contenant ses informations personnelles.
- « Membre » : Personne physique ou morale, inscrite sur le Site **Achghal.ma** qui propose des produits ou services à l'Utilisateur.
- « Module » : Catégorie d'activité ou ville d'activité proposé sur le Site **Achghal.ma**.
- « Service de demande de devis » : Service proposé par le biais du Site **Achghal.ma**.
- « Utilisateur » : Personne physique ou morale qui utilise le Site dans le but de déposer une Demande de devis.

ARTICLE 3 - FONCTIONNEMENT DU SERVICE DE DEMANDE DE DEVIS

Afin de déposer une Demande de devis, l'Utilisateur doit trouver le formulaire adéquat en procédant à une recherche par mots-clés, par métier ou par rubrique.

Ensuite, l'Utilisateur remplit le formulaire de Demande de devis en indiquant notamment ses coordonnées et les détails du projet pour lequel il dépose une Demande de devis. L'Utilisateur doit pour cela utiliser des informations exactes et véridiques. Les informations signalées par un astérisque " * " dans les formulaires ont un caractère obligatoire. L'enregistrement de ces informations par l'Utilisateur est impératif pour le traitement de sa Demande de devis.

Dès lors que l'Utilisateur a enregistré sa Demande de devis, il reçoit, par courrier électronique, un récapitulatif de sa demande.

L'Utilisateur reçoit ensuite les coordonnées de zéro à cinq professionnels. Les professionnels contactent ensuite l'Utilisateur afin de réaliser un devis ou de convenir d'un rendez-vous pour réaliser ce devis.

Les devis sont communiqués dans le site **Achghal.ma** gratuitement par les Membres aux Utilisateurs. Cependant, les Membres peuvent facturer des prestations annexes, dès lors, conformément à la législation en vigueur, qu'ils en ont précédemment averti l'Utilisateur.

ARTICLE 4 – COÛT DU SERVICE DE DEMANDE DE DEVIS

L'utilisation du Service de Demande de devis est entièrement gratuite pour toute personne physique ou morale initiant une Demande de devis.

ACHGHAL Services ne prend aucune commission sur les ventes effectuées. Sa rémunération provient uniquement de la redevance annuelle versée par les Membres.

ARTICLE 5 - RÔLE ET ENGAGEMENTS D'ACHGHAL SERVICES

Le rôle d'**ACHGHAL Services** se limite à faciliter la rencontre entre les Utilisateurs et les Membres, en tant que simple intermédiaire technique.

Conditions Générales d'Utilisations

ACHGHAL Services

Le rôle d'**ACHGHAL Services** se limite ainsi à proposer un système permettant cette rencontre et à effectuer dans ce cadre toutes les diligences nécessaires, notamment en transmettant les Demandes de devis faites par les Utilisateurs aux Membres.

L'éventuelle poursuite des relations entre les Utilisateurs et les Membres, notamment par la formation d'un accord et l'exécution d'une prestation, s'effectue en-dehors des Sites **ACHGHAL Services** et ne relève en aucun cas ni du Service proposé par **ACHGHAL Services**, ni de sa compétence. En conséquence, **ACHGHAL Services** ne peut voir sa responsabilité engagée pour tout acte ou fait intervenant dans ce cadre.

ARTICLE 6 – ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS

Pour un usage correct et légal du Site **Achghal.ma**, l'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les obligations mises à sa charge dans les présentes CGU
- Initier une Demande de devis comparatifs si et seulement si son besoin est réel
- Indiquer dans leurs demandes de devis des informations exactes
- Ne pas se servir du Site **Achghal.ma** pour promouvoir ses propres services ou produits par le biais de SPAM ou de Demandes de devis répétitives ;
- Informer **ACHGHAL Services** dès qu'ils n'ont plus besoin d'être mis en relation avec un membre

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard d'**ACHGHAL Services** ou de tout Membre en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères dans le cadre de sa Demande de devis. L'Utilisateur assume de plus l'entière responsabilité envers toute personne de toute omission ou négligence à cet égard.

L'Utilisateur s'interdit de transmettre sur le réseau Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale ou susceptible de constituer un abus de droit, ou d'être contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs, ou d'être utilisée pour exercer une menace ou une pression de quelque nature, forme ou objet que ce soit, ou d'être en contravention ou en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle et de copyright, ou d'avoir été obtenue ou utilisée à la suite d'une contravention, d'un crime ou d'un délit.

ARTICLE 7 – AVIS SUR LES MEMBRES

Les Utilisateurs ont la possibilité de déposer un avis sur chaque Membre avec lequel ils ont été en contact, c'est-à-dire chaque Membre s'étant engagé à leur faire parvenir un service.

Les avis ainsi laissés ne devront pas comporter des propos faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale, à la violence, à caractère raciste, xénophobe, homophobe, ou pornographique ou, de manière générale, portant atteinte à la dignité humaine.

Conditions Générales d'Utilisations

ACHGHAL Services

En outre, tout avis ou réponse ayant un caractère diffamatoire sera systématiquement supprimée.

En tout état de cause, le contenu des avis ainsi laissés engage la pleine responsabilité de leurs auteurs.

ARTICLE 8 – RESTRICTIONS D'UTILISATION

ACHGHAL Services pourra refuser de plein droit l'utilisation de ses Services aux Utilisateurs, sans délai ni indemnité et sans préjudice d'indemnités éventuelles pour **ACHGHAL Services**, en cas de manquement par l'Utilisateur à la législation en vigueur ou à l'une de ses obligations quelles qu'elles soient figurant dans les présentes CGU, et en particulier en cas d'un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le Site **Achghal.ma** ayant pour cause ou origine la connexion avec le poste de l'Utilisateur.

ARTICLE 9 – MODIFICATIONS DU SITE ET/OU DU SERVICE DE DEMANDE DE DEVIS

ACHGHAL Services peut de plein droit modifier son Service sans autre formalité que de porter ces modifications dans les CGU en ligne. L'Utilisateur reconnaît expressément à **ACHGHAL Services** le droit de modifier le Service s'agissant de la structure, de la présentation du Site **Achghal.ma**, de l'ajout de nouvelles fonctionnalités ou services. L'accès au Site **Achghal.ma** est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve d'éventuelle panne et intervention de maintenance nécessaire au bon fonctionnement dudit Site. **ACHGHAL Services** se réserve la possibilité de rendre son Site **Achghal.ma** inaccessible, pour quelque raison que ce soit, sans que les Utilisateurs ne puissent prétendre à ce titre à une quelconque indemnité.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site **Achghal.ma** constitue une œuvre protégée au titre de la propriété intellectuelle. Cette œuvre comprend, mais n'est pas limitée, à sa structure générale, son arborescence, ses textes ainsi que toutes autres données pouvant y figurer. Le Site **Achghal.ma** et les informations qui y figurent ne peuvent pas être reproduits, ni servir à la réalisation d'œuvres dérivées sans l'accord préalable et écrit d'**ACHGHAL Services**.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission totale ou partielle du Site **ACHGHAL Services** ou de son contenu ou plus généralement toute exploitation non autorisée par **ACHGHAL Services** du Site **Achghal.ma** et des informations qui y sont diffusées constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES

Conditions Générales d'Utilisations

ACHGHAL Services

Les données personnelles fournies par les utilisateurs lors du passage d'une demande de devis sont strictement confidentielles.

Les données personnelles fournies par les utilisateurs sont exclusivement destinées au traitement des demandes de devis.

Aucune donnée personnelle ne sera publiée sur Internet. Aucune donnée personnelle ne sera communiquée à des tiers sans accord préalable de l'utilisateur.